附件2

翼城县里砦中心卫生院医养结合中心

护理等级及服务内容

|  |  |
| --- | --- |
| **护理等级** | **服务内容** |
| 三级护理 | 1.每日打扫房间至少1次； |
| 2.24小时供应开水； |
| 3.不定期翻晒被褥； |
| 4.24小时呼叫服务； |
| 5.每日帮助发送报刊，收发快递； |
| 6.每周组织老人进行安全、健康宣教，提醒老人注意安全、预防传染病、做好慢性病的预防工作等； |
| 7.每周组织老人进行读书沙龙、合唱、手工、舞蹈等文化娱乐活动； |
| 8.每周帮助老人清洗衣服（外衣）； |
| 9.建立传染病感染预防、消毒、隔离等制度； |
| 10.每月清洗床上用品1次； |
| 11.护士每日定时查房、不少于5次/日，做好老人疾病观察，随时与家属沟通老人的情况； |
| 12.医生根据老人身体特殊情况查房；护士每周测量血压、脉搏至少3次，特殊情况遵医嘱执行； |
| 13.疏导老年人不良情绪，做好心理慰藉工作； |
| 14.定期组织老人进行保健交流与讲座，医疗与法律咨询，举行生日联欢会、节日联欢会，志愿者服务等活动； |
| 15.营养配餐，提供糖尿病饮食及病号饭； |
| 16.棋牌室、阅览室、乒乓球室等活动室每日定时开放。 |
| 二级护理 | 在三级服务的基础上，增加以下内容： |
| 1.协助老人整理床铺和日常用品； |
| 2.协助老人清洗毛巾、衣服等； |
| 3.每日协助老人泡脚，每周协助老人洗澡，帮助修剪指（趾）甲； |
| 4.协助管理老人药品，提醒老人按时、准确服药； |
| **护理等级** | **服务内容** |
| 二级护理 | 5.帮助有需求的糖尿病老人注射胰岛素； |
| 6.医生根据老人情况查房，若有特殊情况可随时查看。护士每周测量血压1-3次，如老人血压不稳，随时监测； |
| 7.每周帮助老人代购物品1次； |
| 8.每天组织老人集体康复锻炼； |
| 9.提醒、督促老人就餐、集体活动等服务； |
| 10.关注老人心理变化，做好心理慰藉，及时为老人排忧解难，调整情绪。 |
| 一级护理 | 1.清洁照料 |
| （1）每日按规范洗脸、洗手、漱口、刷牙、清洁义齿、口腔擦拭等清洁护理； |
| （2）梳头每日至少2次，洗头、剃须每周1次，修剪指（趾）甲两周1次，理发每月1次； |
| （3）每日泡脚，每周协助淋浴，每周帮助床上擦浴，视气候情况适时调整时间。每日会阴清洁2次； |
| （4）协助或帮助老人穿脱衣服，如衣服及床上用品有污染及时更换、清洗，必要时消毒； |
| （5）老人房间每日使用含氯消毒液浸泡毛巾、墩布进行擦拭，定期紫外线消毒，预防交叉感染。 |
| 2.饮食照料 |
| （1）协助老人进水，督促、鼓励老人每日饮水1500-2000ml，促进代谢，预防呛咳； |
| （2）根据老人情况，提供半流质、流质和鼻饲饮食； |
| （3）鼻饲饮食的老人，确定鼻饲管在胃内，缓慢灌注，密切观察老人变化，变换体位时预防鼻饲管滑脱。 |
| 3.排泄照料 |
| （1）协助如厕，老人在护理员视线范围内，行走时搀扶好老人，预防跌倒； |
| （2）不能如厕的老人，帮助使用便盆、尿壶，做好防护，避免污染被褥和擦伤老人皮肤；使用一次性纸尿裤的老人，随时查看，及时处理； |
| （3）应对老人尿储留时，及时报告，改变体位，按摩、热敷下腹部，诱导排尿，遵医嘱协助导尿等；做好带尿管老人的护理，预防管路滑脱； |
| **护理等级** | **服务内容** |
| 一级护理 | （4）应对老人便秘，及时报告，轻轻按摩下腹部促进肠蠕动，遵医嘱使用开塞露，必要时协助人工取便或灌肠，缓解老人不适。 |
| 4.睡眠照料 |
| （1）提醒老人避免睡前情绪激动、喝浓茶、运动等。帮助关闭门窗、拉起床档、关大灯开夜灯，夜间每1小时巡查1次，做好安全保护，发现异常及时处理； |
| （2）卧床老人2小时翻身，定时清理大小便，保持床单位干净整洁、无渣屑；带有管道的老人，翻身时做好保护，避免管路滑脱； |
| （3）针对夜间睡眠差的老人，安抚老人情绪，固定好床档，随时关注老人变化，避免意外发生。 |
| 5.鼓励功能活动与锻炼 |
| （1）鼓励并协助老人改变体位，翻身卧位到坐位、坐位到站立位、缓慢行走等，做好安全保护，预防跌倒； |
| （2）鼓励老人日常生活活动功能锻炼，如洗漱、进食或穿脱衣服等，延缓老人日常生活活动能力下降； |
| （3）每日2次定时开窗通风；夏季每天带老人外出晒太阳； |
| （4）每周组织老人进行游戏活动2-3次，如传球、丢沙包、钓鱼等活动； |
| 6.医疗护理 |
| （1）医生定期查房，观察老人慢性病病情变化，应对老人突发疾病，遵医嘱监测生命体征、血氧饱和度、血糖，注射胰岛素，肌肉、静脉注射药物等； |
| （2）老人药品管理，每日按时摆药，核对监督服药，观察药物副作用，发现异常及时报告并处置； |
| 7.其他服务 |
| （1）老人日常用具、水杯、便器、助行器、轮椅定期清洗，每周消毒1次；餐具每日消毒3次； |
| （2）配备手摇式护理床； |
| （3）制定照护计划，定期进行护理服务小结；规范进行老年人能力评估工作； |
| 特级护理 | 在做好一级护理服务基础上，增加护理员24小时陪伴服务。 |